

# Jaarverslag Geschillencommissie Sociaal Domein 2020

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2020 van de Geschillencommissie Sociaal Domein. In dit tweede jaar is de geschillencommissie diverse malen geraadpleegd en is er daadwerkelijk bij een 4-tal geschillen een bindend advies afgegeven. Dit betrof geschillen die eind 2019 en begin 2020 ingediend zijn, nog voor de coronapandemie. 2020 was dus een rustig jaar voor de commissie. Sinds begin 2021 is de vraag naar adviezen toegenomen en is het online houden van zittingen staande praktijk.

Begin 2020 heeft de commissie haar eigen samenstelling en werkwijze geëvalueerd. De geschillen zijn juridisch complexer dan bij de oprichting van de commissie is ingeschat. De samenstelling van de commissie en haar reglement zijn dientengevolge aangepast. Een nadere toelichting kunt u in dit verslag lezen.

Afgelopen jaar heeft de geschillencommissie ook uitgebreid gesproken met verscheidene netwerkpartners. De belangrijkste constatering is dat de partners van het zogenaamde ondersteunings- en escalatieveld elkaar niet of onvoldoende kennen.

Gezien het beperkt aantal adviezen dat de commissie in het tweede jaar heeft gegeven, blijft de commissie in dit jaarverslag terughoudend met het trekken van inhoudelijke conclusies.

De commissie constateert evenals in 2019 dat het werkelijke probleem bij een voorgelegd geschil veeleer ligt in de onderlinge communicatie en samenwerking. De commissie beschouwt het mede als haar taak om gebreken in de onderlinge communicatie te benoemen, en wellicht partijen te kunnen bewegen om hun geschil alsnog onderling op te lossen in de hoop in de toekomst conflicten te voorkomen.

*Karen Hauber*

*Voorzitter geschillencommissie sociaal domein*

# Inhoud

1. Doel van de commissie
2. Samenstelling van de commissie
3. De geschillen in 2020
4. Reglementswijziging
5. Conclusie en vooruitblik

# 1. Doel van de commissie

De Geschillencommissie Sociaal Domein is in het kader van het actieprogramma Zorg voor de Jeugd begin 2019 in het leven geroepen om problemen en knelpunten weg te nemen tussen gemeenten onderling en tussen gemeenten en aanbieders, specifiek op het gebied van het

woonplaatsbeginsel (Jeugdwet) en op het gebied van inkoopafspraken (Wmo 2015 en Jeugdwet). De geschillencommissie is opgericht om daarmee langdurige en dure procedures via de rechter te voorkomen.

## 2. Samenstelling van de commissie

De commissieleden zijn geselecteerd door de initiatief nemende partijen (rijk, gemeenten, branches en cliëntenorganisaties) en benoemd door de VNG-commissie Zorg, Jeugd en Onderwijs (ZJO) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Patty Wijnen heeft per 1 maart 2020 afscheid genomen van de commissie. Bastiaan Wallage is in april 2020 benoemd als lid van de commissie. Op 26 november 2020 heeft de commissie ZJO de benoeming van de leden verlengd tot en met 31 december 2022.

Commissieleden:



*Karen Hauber*  
voorzitter



*Kees Jongmans*  
lid en plv. voorzitter



*Mariëlle Kruijthof*  
lid



*Bastiaan Wallage*  
lid



*Fokko Witteveen*  
lid

# 3. De geschillen in 2020

2020 was een rustig jaar voor de geschillencommissie. In dit tweede jaar is de geschillencommissie diverse malen geraadpleegd en is er daadwerkelijk bij een 4-tal geschillen een bindend advies afgegeven. Dit betrof geschillen die eind 2019 en begin 2020 ingediend zijn, nog voor de coronapandemie. De bindende adviezen zijn te vinden op de website van de commissie:  
[www.geschillencommissiesociaaldomein.nl](http://www.geschillencommissiesociaaldomein.nl)

Daarnaast geeft de commissie informele adviezen, door partijen te helpen om zelf tot een oplossing van het geschil te komen, of door partijen te verwijzen naar beschikbare ondersteuning binnen het werkveld, zoals de regioambassadeurs van het ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd.

De commissie is in 2020 in totaal 22 keer benaderd:

- 13 keer door een aanbieder
- 6 keer door een gemeente
- 3 keer door een cliënt

## 4. Reglementswijziging

De commissie heeft begin 2020 haar eigen samenstelling en werkwijze geëvalueerd. Naar aanleiding hiervan is besloten om het reglement van de geschillencommissie op enkele punten aan te passen.

In het reglement worden de taken en bevoegdheden van de Geschillencommissie en de wijze waarop een geschil wordt behandeld beschreven. Het huidige reglement is terug te vinden op de website van de geschillencommissie: <https://www.geschillencommissiesociaaldomein.nl/bestanden/type/documenten/>

De belangrijkste redenen tot de wijzigingen waren het verlagen van de drempel voor partijen om een geschil voor te leggen aan de commissie en het verduidelijken van de procedure van aanmelding tot bindend advies.

De VNG-commissie ZJO heeft op 16 september 2020 ingestemd met de reglementswijzigingen.

# 5. Conclusie en vooruitblik

Na twee jaar kan een voorzichtige conclusie worden getrokken dat de commissie lijkt te voorzien in een behoefte aan kennis, helderheid en richtinggevende uitspraken bij complex juridische vraagstukken waarvoor expertise bij gemeenten en aanbieders niet altijd voldoende beschikbaar is en het financieel belang groot. Het in 2021 toenemende aantal verzoeken om bindend advies wijst ook in die richting.

Daarnaast bestaat de indruk dat -zoals ook bij de oprichting beoogd- van het bestaan van de commissie mogelijk enige preventieve werking uitgaat. Dat zou een verklaring kunnen zijn voor het beperkt aantal aangebrachte geschillen.

De commissie kan door een adviserende en verwijzende rol in de beginfase van een geschil partijen stimuleren onderling tot een oplossing te komen. Om de effectiviteit van de commissie en haar adviserende en bemiddelende rol te vergroten moet worden gewerkt aan een grotere bekendheid.

Dat geldt ook voor de bekendheid en vindbaarheid van het ondersteunings- en escalatienetwerk: het moet duidelijk zijn wie wanneer welke ondersteuning kan bieden.

Met de norm van opdrachtgeverschap zal het taakgebied van de commissie uitgebreid kunnen gaan worden. Deze eventuele uitbreiding sluit aan bij de bijdrage die de commissie wil leveren aan het vergroten van helderheid, bewustzijn- van rol en handelingsperspectief en de professionalisering van samenwerkingsrelaties in het sociaal domein.

## **Meer weten?**

Wilt u meer weten over de commissie of wilt u de adviezen lezen van de commissie? Kijk dan op [www.geschillencommissiesociaaldomein.nl](http://www.geschillencommissiesociaaldomein.nl)